

|                                  |                                    |                     |
|----------------------------------|------------------------------------|---------------------|
| <b>Comitato Paritetico Edile</b> | Sistema di Gestione per la Qualità | File: M 5.2.1       |
| UNI EN ISO 9001:2015             | Modulo                             | Rev. 2 del 31.10.18 |
| Req. 5                           | <b>POLITICA PER LA QUALITA'</b>    | Pag 1 di 1          |

Il Comitato Paritetico Edile considera la Qualità un elemento cardine della propria strategia imprenditoriale.

### **Impegni**

La Direzione, al fine di garantire la soddisfazione del cliente nonché l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali, ha voluto implementare e mantenere un Sistema di Gestione della Qualità in conformità alla UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione Aziendale considera prioritario il perseguimento della "soddisfazione del cliente", verso il quale viene rivolta continua e costante attenzione con il fine di garantire l'individuazione ed il rispetto dei requisiti e di soddisfare le disposizioni legislative e regolamentari applicabili.

La Direzione dà evidenza del proprio impegno nello sviluppo e miglioramento del sistema di gestione per la qualità e nel miglioramento continuo della sua efficacia attraverso:

- la divulgazione all'organizzazione dell'importanza di rispettare i requisiti definiti da leggi e regolamenti e/o del cliente;
- l'approvazione del presente documento è la definizione dei "Piani di miglioramento" descrittivi delle modalità attraverso cui viene perseguita la politica per la qualità;
- la disponibilità, la professionalità e l'adeguatezza delle risorse necessarie per attuare, tenere aggiornato e migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità ed accrescere la soddisfazione dei clienti facendo riferimento ai requisiti espliciti ed impliciti degli stessi;
- un approccio sistematico basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità al fine individuare le azioni ed effettuare la gestione;
- la sistematica analisi dei requisiti delle parti interessate.

### **Obiettivi**

La Direzione, coerentemente con le altre politiche aziendali, ha definito i seguenti obiettivi aziendali:

- Rispetto delle normative vigenti;
- Mantenere un elevato livello delle attività formative e delle visite in cantiere, nell'ottica di soddisfare le esigenze del mercato;
- Aumentare la visibilità sul territorio provinciale;
- Mantenere il Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001 e ottenere l'Accreditamento al FSE;
- Mantenere tecnologicamente all'avanguardia le sedi formative;
- Perseguire la soddisfazione dei clienti;
- Migliorare con continuità.

### **Al fine di perseguire gli obiettivi sopra definiti la Direzione Aziendale assicura**

- il monitoraggio e la verifica degli obiettivi;
- il riesame della presente Politica;
- la verifica dell'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità e l'attuazione delle azioni necessarie al miglioramento continuo;
- la verifica del rispetto dei requisiti del cliente e delle altre parti interessate;
- il riesame dell'analisi dei rischi e delle opportunità al fine individuare le azioni ed effettuare la gestione.

Al personale è richiesto di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal Manuale della Qualità e dalla documentazione ad esso collegata nonché di applicare quotidianamente i principi contenuti nella presente politica.

La Direzione Aziendale \_\_\_\_\_

Bolzano, 11.10.2019